

# CAP COMMERCIALISATION ET SERVICES EN HÔTEL- CAFÉ-RESTAURANT

FORMATION INITIALE



Com Reg NO Mars 2022 / Fondation Apprentis d'Auteuil - N° SIREN 775 688 799  
Crédits photos : © David Commehchal/Apprentis d'Auteuil

LYCÉE PROFESSIONNEL VICTORINE MAGNE

39 avenue du 6 juin  
14100 LISIEUX

Site web : [victorinemagne.apprentis-auteuil.org](http://victorinemagne.apprentis-auteuil.org)



La confiance peut sauver l'avenir



# La confiance peut sauver l'avenir



**Le titulaire du CAP CSHCR (Commercialisation et Services en Hôtel-Café-Restaurant) contribue au confort et au bien-être de la clientèle de l'établissement dans lequel il exerce.**

## OBJECTIFS

- Préparer et réaliser des prestations de services en hôtel, café-brasserie et restaurant.
- Contribuer à l'accueil et au bien-être de la clientèle.
- Participer à la commercialisation des différentes prestations.
- Respecter les procédures d'hygiène et de sécurité en vigueur.

## QUALITÉS REQUISES

- Avoir le sens du contact et du commerce.
- Avoir l'esprit d'équipe.
- Être dynamique, aimable et courtois.
- Avoir une bonne résistance physique.

## CONDITIONS D'ADMISSION

Au minimum après une 3e de l'enseignement général ou spécifique.

## DURÉE

Formation de 1 à 3 ans dont 14 semaines de stage.

## CONTENU DE LA FORMATION

- Français
- Mathématiques
- Anglais
- Histoire-géographie
- Technologie
- Enseignement professionnel
- Certification numérique PIX
- Sciences physiques
- Éducation physique et sportive
- Prévention, santé, environnement
- Sciences alimentaires appliquées
- Arts appliqués
- Situation professionnelle en restaurant et hébergement d'application

## ET APRÈS ?

- Poursuite d'études en BAC professionnel Commercialisation et services en restauration, Brevet professionnel Arts du service et commercialisation en restauration, Mention Complémentaire Employé barman ou Sommelier.
- Entrée sur le marché du travail dans les restaurants, cafés-brasseries, hôtels, résidences médicalisées et maisons de retraite, villages vacances, parcs de loisirs, restauration embarquée (terre, mer, air), hôtellerie de plein air...



Site web : [victorinemagne.apprentis-auteuil.org](http://victorinemagne.apprentis-auteuil.org)

## Apprentis d'Auteuil

### Lycée professionnel Victorine Magne

39 avenue du 6 juin - 14100 LISIEUX

Tél. 02 31 61 24 00

[lp.victorine-magne@apprentis-auteuil.org](mailto:lp.victorine-magne@apprentis-auteuil.org)