

CAP COMMERCIALISATION ET SERVICES EN HÔTEL- CAFÉ-RESTAURANT

FICHE MÉTIER



Com Reg NO Février 2019/ Fondation Apprentis d'Auteuil - N° SIREN : 775 688 799
Crédits photos : © JP. Poutreau/Apprentis d'Auteuil

LYCÉE PROFESSIONNEL VICTORINE MAGNE

39 avenue du 6 juin

14100 LISIEUX



La confiance peut sauver l'avenir



La confiance peut sauver l'avenir



Le titulaire du CAP CSHCR (Commercialisation et services en Hôtel-Café-Restaurant) contribue au confort et au bien-être de la clientèle de l'établissement dans lequel il exerce.

OBJECTIFS

- Préparer et réaliser des prestations de services en hôtel, café-brasserie et restaurant
- Contribuer à l'accueil et au bien-être de la clientèle
- Participer à la commercialisation des différentes prestations,
- Respecter les procédures d'hygiène et de sécurité en vigueur.

QUALITÉS REQUISES

- Avoir le sens du contact et du commerce.
- Avoir l'esprit d'équipe.
- Être dynamique, aimable et courtois.
- Avoir une bonne résistance physique.

CONDITIONS D'ADMISSION

Au minimum après une 3^e de l'enseignement général ou spécifique.

DURÉE

Formation de 1 à 3 ans dont 14 semaines de stage.

CONTENU DE LA FORMATION

- Français;
- Mathématiques;
- Anglais;
- Histoire-géographie;
- Technologie;
- Enseignement professionnel;
- Sciences physiques;
- Éducation physique et sportive;
- Prévention, santé, environnement;
- Sciences alimentaires appliquées;
- Arts appliqués.

ET APRÈS ?

- Poursuite d'études en BAC professionnel Commercialisation et services en restauration, Brevet professionnel Art du service et commercialisation en restauration, CAP employé barman ou sommelier.
- Entrée sur le marché du travail dans les restaurants, cafés-brasseries, hôtels, résidences médicalisées et maisons de retraite, villages vacances, parcs de loisirs, restauration embarquée (terre, mer, air), hôtellerie de plein air...

Apprentis d'Auteuil

Lycée professionnel Victorine Magne

39 avenue du 6 juin - 14100 LISIEUX

Tél. 02 31 61 24 00

victorinemagne.apprentis-auteuil.org